

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 591/UBND-TD

V/v sử dụng Hệ thống Cơ
sở dữ liệu quốc gia về
khiếu nại, tố cáo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kon Tum, ngày 13 tháng 03 năm 2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Thực hiện yêu cầu của Thanh tra Chính phủ tại Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/03/2018 về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ quản lý tại địa chỉ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn kể từ ngày 15/03/2018 (*có gửi kèm văn bản này*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại ngành, đơn vị, địa phương mình sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ quản lý tại địa chỉ: csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn kể từ ngày 15/03/2018.

Báo để các đồng chí biết, thực hiện./✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Đ/c CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-TD.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hòa

THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 282 /TTCP-TTTT

Hà Nội, ngày 06 tháng 3 năm 2018

V/v sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu
quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh
tra Chính phủ xây dựng

Kính gửi: - Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ;

ATLCT

09/3/2018

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực
thuộc Trung ương.

Thực hiện Quyết định số 1605/QĐ-TTg ngày 27/8/2010 về việc phê duyệt
Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ
quan nhà nước giai đoạn 2011-2015 và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về
việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo của Thủ tướng Chính phủ. Thanh tra Chính phủ đã ban hành Quyết
định số 1561/QĐ-TTCP ngày 11/7/2013 về việc phê duyệt dự án “Xây dựng cơ
sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”. Đến nay, dự án “Xây dựng cơ sở dữ
liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” đã hoàn thành và đưa vào sử dụng.

Để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai,
minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo tình hình đầy
đủ, chính xác và kịp thời về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố
cáo trên phạm vi toàn quốc, Thanh tra Chính phủ đề nghị Bộ trưởng, Thủ trưởng
cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc
Trung ương chỉ đạo các đơn vị quản lý thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý
đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của mình sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu
quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ quản lý tại địa chỉ
csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn từ ngày 15/03/2018. Giai đoạn đầu triển khai, Hệ
thống được sử dụng đến cấp quận/huyện và tương đương. Đối với đơn vị tiếp
tục sử dụng phần mềm quản lý khiếu nại, tố cáo đã hoặc đang xây dựng, phải
đảm bảo yêu cầu liên thông kết nối dữ liệu đến Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia
về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ. Toàn bộ tài liệu hướng dẫn sử
dụng và các quy định khi triển khai, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về
hiếu nại, tố cáo được đăng tải trên địa chỉ kntc.thanhtra.gov.vn.

Trong quá trình thực hiện, nếu có yêu cầu cần hỗ trợ, đề nghị Quý Bộ,
ngành, địa phương liên hệ với Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ:

Hotline: 080.48083, 080.44430 hoặc 080.44261.

Email: csdlqgkntc@thanhtra.gov.vn hoặc tttt@thanhtra.gov.vn.

Thanh tra Chính phủ đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo./. Uy

Nơi nhận: (Phó)

- Như trên;
- Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình (đề b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (đề b/c);
- Các Phó Tổng TTCP;
- Các cục, vụ, đơn vị thuộc TTCP;
- Lưu: VT, TTTT.

KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA



Đặng Công Huấn
Đặng Công Huấn